

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বৌদ্ধ ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
www.brwt.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision) : ধর্মীয় মূল্যবোধ ও নৈতিকতা সম্পন্ন বৌদ্ধ সম্প্রদায়।

অভিলক্ষ (Mission) : দেশের বৌদ্ধ সম্প্রদায়ের সার্বিক কল্যাণে বৌদ্ধ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান পরিচালনা, সংস্কার ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান, বিভিন্ন ধর্মীয় উৎসব উদযাপন এবং ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষার প্রসারের মাধ্যমে সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি সুদৃঢ়করণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বৌদ্ধবিহার/ক্যাং/প্যাগোডা/চেত্য সংস্কার ও মেরামতের জন্য বার্ষিক অনুদান প্রদান।	অনুমোদনের পর (১৫ দিন - ১মাস)	(১) নির্ধারিত আবেদন ফর্মে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন। (২) যাচাই-বাছাই ও অনুদান প্রদান	□ www.brwt.gov.bd ওয়েবসাইটে আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। □ ট্রাস্টের ঢাকা অফিসঃ ধর্মরাজিক বৌদ্ধ মহাবিহার কমপ্লেক্স, অতিথ দীপংকর সড়ক, বাসাবো, ঢাকা-১২১৪।	বিনামূল্যে	□ চট্টগ্রাম জেলার শাখা অফিসঃ চান্দগাঁও সার্বজনীন শাক্যমুনি বৌদ্ধ বিহার, চট্টগ্রাম সদর, চট্টগ্রাম। □ রাঙ্গামাটি জেলার শাখা অফিসঃ মৈত্রী বিহার, বনরুপা, রাঙ্গামাটি। □ খাগড়াছড়ি জেলার শাখা অফিসঃ জনবল বৌদ্ধ বিহার, মহাজনপাড়া, খাগড়াছড়ি। □ বান্দরবান জেলার শাখা অফিসঃ উজানী পাড়া বৌদ্ধ বিহার, উজানীপাড়া, বান্দরবান। □ কক্সবাজার জেলার শাখা অফিসঃ টং ক্যাং বৌদ্ধ বিহার, ঘোনারপাড়া, কক্সবাজার। বরগুনা জেলার শাখা অফিসঃ রাখাইন ডেভেল্যাপমেন্ট ফাউন্ডেশন, ছাতন পাড়া।	জয়দত্ত বড়ুয়া সচিব ফোন : ০২-৭২৭২৬৪৭ ই-মেইল: brwt2010@gmail.com
২	বৌদ্ধ সম্প্রদায়ের প্রধান ধর্মীয় উৎসব বুদ্ধ পূর্ণিমা / প্রবারণা পূর্ণিমা উপলক্ষে বৌদ্ধ বিহার/ক্যাং/প্যাগোডা/চেত্য ইত্যাদির	অনুমোদনের পর (১৫দিন - ১মাস)	(১) বৌদ্ধ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ নির্ধারিত ফর্মে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

	অনুকূলে বিশেষ মঞ্জুরি প্রদান।		(২) যাচাই-বাছাই ও অনুদান প্রদান				
৩	বৌদ্ধ ভিক্ষু, শ্রামণ ও দুস্থ, অসহায় রোগীর চিকিৎসার জন্য বিশেষ অনুদান প্রদান।	অনুমোদনের পর (১৫দিন - ১মাস)	(১) রোগীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন (২) যাচাই-বাছাই ও অনুদান প্রদান	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বৌদ্ধ সম্প্রদায়ের প্রধান ধর্মীয় উৎসব বুদ্ধ পূর্ণিমা উপলক্ষে মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সাথে বঙ্গভবন ও গণভবনে সাক্ষাৎকার আয়োজন।	১ মাস	ই-মেইল ও ডাকযোগে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়।	জয়দত্ত বড়ুয়া, সচিব ফোন : ০২-৭২৭২৬৪৭ ইমেইল: brwt2010@gmail.com
২	অডিট আপত্তির ব্রডশীতের জবাব প্রেরণ।	১৫-২০ দিন	নির্ধারিত ফরম্যাট	প্রযোজ্য প্রমানপত্র	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়।	
৩	দ্বি-পক্ষীয়/ত্রি-পক্ষীয় সভার কার্য বিবরণী প্রাপ্তির পর সুপারিশসমূহ নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তরের প্রেরণ।	৫-৭ কর্মদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়।	ঐ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ট্রাস্টের কর্মকর্তা কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতি।	বিষয়ের উপর নির্ভরশীল	আবেদনপত্র	চূড়ান্ত নির্বাচনের ফলাফল, (প্রযোজ্যক্ষেত্রে ছাড়পত্র এসিআর)	বিনামূল্যে	বিষয়ের উপর নির্ভরশীল	জয়দত্ত বড়ুয়া, সচিব ফোন : ০২-৭২৭২৬৪৭ ইমেইল: brwt2010@gmail.com
২	ট্রাস্টের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের অবসর গ্রহণ বিষয়াদি প্রক্রিয়াকরণ/ মঞ্জুরকরণ।	১৫-৩০ দিন	নির্ধারিত ফর্মে / সাদা কাগজে আবেদনপত্র	এসএসসি সদন ছুটির রিপোর্ট প্রযোজ্য না-দাবী পত্র	বিনামূল্যে		
৩	ট্রাস্টের মৃত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ	৫-৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফর্মে / সাদা	প্রযোজ্য প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে		ঐ

	তহবিলে জমাকৃত টাকা প্রাপ্তি/আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ ও ঋণ মওকুফ।		কাগজে আবেদনপত্র				
৪	অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি/এলপিআর-এ যাওয়ার জন্য সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা, কর্মচারির আবেদনপত্রের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ/এলপিসি না দাবিনামা প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৫-৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	এসএসসি সদন ছুটির রিপোর্ট	বিনামূল্যে		
৫	সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীর ব্যক্তিগত যে কোন আবেদন, অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।	৫-৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে		
৬	সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিভিন্ন অগ্রিম মঞ্জুরী।	৫-৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে		
৭	জাতীয় দিবস ও ধর্মীয় উৎসব পালন সংক্রান্ত বিষয়াবলি।	৫-৭ কর্ম দিবস	অবগতি, দাওয়াতপত্র প্রদান, সভা আহ্বান ও ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		ঐ
৮	সভার নোটিশ, কর্মপত্র, কার্যবিবরণী অন্যান্য তথ্যাদি প্রেরণ	১-২ দিন	সরাসরি, ডাকযোগে ও ই-মেইলের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		জয়দত্ত বড়ুয়া , সচিব ফোন : ০২- ৭২৭২৬৪৭ ইমেইল: brwt2010@g mail.com
৯	অর্থ বছর শেষে ব্যয়ের হিসাব এবং অতিরিক্ত ব্যয়/সমর্পন প্রাপ্তির এবং সমন্বয়করণ	৩-৫ দিন	নির্ধারিত ফরম্যাট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবাদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪)	অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য সহযোগিতা প্রদান।
৫)	আপনার সুচিন্তিত মতামত ও পরামর্শ একামত্ব কাম্য।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে,	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জয়দত্ত বড়ুয়া সচিব ফোন : ০২-৭২৭২৬৪৭ ইমেইল: brwt2010@gmail.com	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়	৭-২১ কর্ম দিবস